

Sozialdemokratische Partei Deutschlands

SPD Kreistagsfraktion Rems-Murr-Kreis



An das
Landratsamt Rems-Murr-Kreis
Herrn Landrat Johannes Fuchs
Alter Postplatz 10
71328 Waiblingen

08. April 2013

Antrag der SPD-Kreistagsfraktion

Sehr geehrter Herr Landrat Fuchs,

die SPD-Kreistagsfraktion stellt nachfolgenden Antrag:

Einführung ehrenamtlicher Patientenfürsprecher an den Rems-Murr-Kliniken

Die Verwaltung wird beauftragt, ein Konzept vorzulegen, wie ehrenamtliche Patientenfürsprecher gewonnen und in unsere Kliniken integriert werden können.

Begründung:

Es ist wichtig, das Beschwerdemanagement der Rems-Murr-Kliniken weiter auszubauen. Hierfür eignet sich aus unserer Sicht die Arbeit ehrenamtlicher Patientenfürsprecher.

Patientenfürsprecher sind für die Fragen und Anregungen der Patienten und Patientinnen da. Sie unterstützen die Patienten/innen bei ihren Anliegen und helfen bei Unsicherheiten. Patientenfürsprecher müssen eine unabhängige Position haben und behandeln die Beschwerde, Wünsche und Anregungen mit größter Diskretion. Die Patientenfürsprecher verstehen sich als Bindeglied zwischen den Patienten, den Ärzten, den Pflegekräften und allen Mitarbeitern der Klinik.

Mit freundlichen Grüßen

Martin Kaufmann
Fraktionsvorsitzender

Geschäftsstelle:
Heinrich-Küderli-Str. 1
71332 Waiblingen

Postanschrift:
Postfach 1753
71307 Waiblingen

Telefon 07151/ 966045
Fax 07151/ 966046
kreistagsfraktion-rmk@spd-online.de